

Privacyverklaring CVS Hypotheken & Mevrouw de Hypotheekadviseur

Laatst bijgewerkt: 20 maart 2026

CVS Hypotheken ("wij") verwerkt persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze dienstverlening (hypotheekadvies en/of bemiddeling). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

CVS Hypotheken is verwerkingsverantwoordelijke.

Adres: Utrechtsestraatweg 151, 3911 TS te Rhenen

E-mail: info@cvshypotheken.nl

Telefoon: 0318 – 51 55 55

KvK: 30193063

AFM: 12013066

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij een contactaanvraag verwerken wij meestal je naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van je bericht. Als je klant wordt, verwerken wij daarnaast gegevens die nodig zijn voor advies en bemiddeling, zoals adres- en identificatiegegevens, informatie over inkomen en werk, financiële gegevens (bijvoorbeeld over verplichtingen en vermogen) en gegevens over de woning en financiering. Ook kunnen wij correspondentie en gespreksnotities verwerken.

Bij bezoek aan onze website verwerken wij technische gegevens zoals je IP-adres, browsertype en apparaattype en informatie over het gebruik van de website, voor zover dit via cookies of serverlogs wordt vastgelegd.

In het kader van hypotheekadvies kunnen (zeer) gevoelige gegevens voorkomen in aangeleverde documenten, zoals een BSN. In uitzonderlijke gevallen kan ook informatie worden verwerkt die nodig is voor een verzekeringsaanvraag (bijvoorbeeld een overlijdensrisicoverzekering).

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens om contact met je te hebben, afspraken te plannen en vragen te beantwoorden. Met je contactgegevens kunnen wij je ook per e-mail informeren, bijvoorbeeld met een nieuwsbrief of updates over onze diensten. Je kunt je hiervoor altijd afmelden via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen. Als je onze klant bent, gebruiken wij je gegevens om advies te geven, een dossier op te bouwen en aanvragen te begeleiden bij partijen die betrokken kunnen zijn bij het traject, zoals geldverstrekkers, notarissen, taxateurs, verzekeraars en (indien van toepassing) NHG/WEW. Daarnaast gebruiken wij contact- en dossiergegevens voor nazorg, bijvoorbeeld om je te informeren over relevante wijzigingen, om contact op te nemen over je hypotheek of om een periodieke check of service te kunnen uitvoeren. Daarnaast verwerken wij gegevens om te voldoen aan

wettelijke verplichtingen en om onze website en systemen te beveiligen en waar nodig te verbeteren.

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens omdat dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou (dienstverlening), om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, vanuit ons gerechtvaardigd belang (zoals klantenservice en beveiliging) en in sommige gevallen op basis van jouw toestemming (bijvoorbeeld voor bepaalde cookies).

Wij nemen geen besluiten op basis van volledig geautomatiseerde verwerking die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben; er is altijd menselijke tussenkomst.

5. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of wanneer je daarvoor toestemming geeft. Denk aan geldverstrekkers, notarissen, taxateurs, verzekeraars en NHG/WEW (indien van toepassing). Ook kunnen wij gebruikmaken van dienstverleners die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, zoals hosting, e-mail en dossier-/administratiesoftware. Waar nodig sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Als gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals standaardcontractbepalingen).

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Kopieën/afbeeldingen van identiteitsdocumenten (paspoort/ID) worden na het afsluiten van de hypotheek zo spoedig mogelijk verwijderd, uiterlijk binnen 1 maand, tenzij wij deze langer moeten bewaren op grond van wet- en regelgeving. Overige klantgegevens en het dossier bewaren wij zolang dat noodzakelijk is voor advies, bemiddeling en nazorg; daarna verwijderen of anonimiseren wij deze gegevens (tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt). Gegevens van contactaanvragen die niet leiden tot een klantrelatie bewaren wij maximaal 24 maanden na het laatste contact.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Denk aan beveiligde verbindingen, toegangsbeperking, sterke wachtwoorden en (waar mogelijk) tweefactorauthenticatie, updates, back-ups en afspraken met leveranciers. Vermoed je een beveiligingsprobleem? Neem contact op via info@cvshypotheek.nl

8. Cookies

Wij gebruiken functionele cookies om de website goed te laten werken en kunnen analytische cookies gebruiken om de website te verbeteren. Wij gebruiken geen tracking cookies of remarketing. Meer informatie vind je in ons [cookiebeleid](#).

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen (voor zover mogelijk), de verwerking te beperken, bezwaar te maken en in sommige gevallen gegevens over te dragen. Ook kun je toestemming intrekken als de verwerking daarop is

gebaseerd. Je kunt een verzoek indienen via info@cvshypotheke.nl. Wij kunnen je vragen je te identificeren en reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken. Ben je niet tevreden? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op www.cvshypotheke.nl.